



Allt om ditt nya boende

VÄLKOMMEN TILL FÖRVALTAREN

INNEHÅLL

- 3 **VARMT VÄLKOMMEN**
- 5 **NÄR DU FLYTTAR IN**
- 6 **BETALA HYRAN**
- 7 **BOINFLYTANDE**
- 8–9 **LÄGENHETSUNDERHÅLL OCH TILLVAL**
- 10–11 **KUNDSERVICE**
- 12–13 **FÖR DIG SOM BOENDE**
- 14–15 **SKADEDJUR**
- 16–17 **TV, BREDBAND OCH TELEFONI**
- 18–19 **AVFALL OCH ÅTERVINNING**

VARMT VÄLKOMMEN

till ditt nya boende

Tack för att du väljer att bo hos oss. Vi vill att du ska trivas från första dagen i din nya lägenhet. Här har vi samlat massor med bra-att-veta om ditt nya boende.

I över 75 år har vi tagit hand om tusentals hyresrätter runt om i hela Sundbyberg. Vi kan våra hus och försöker alltid ge en service som ger dig ett bekymmersfritt boende.

Trevliga omgivningar, trivsamma hus och nöjda hyresgäster är vår dagliga drivkraft. Vi vet också att våra hyresgäster uppskattar många av de extratjänster som vi erbjuder.

Bland tjänsterna märks trygghetsvaktare och jour för akuta fel dygnet runt, bredband i alla lägenheter, egna trädgårdsmästare, extra köpoäng till ungdomar skrivna i Sundbyberg, grön el och miljömärkt fjärrvärme – för att nämna några.

På vår webb forvaltaren.se hittar du svaren på det mesta kring ditt boende. Här når du också Min sida, där du bland annat gör felanmälan, bokar tvättstuga och hittar information om vad som är på gång i ditt område.

Varmt välkommen till oss på Förvaltaren!

**”TREVLIKA
OMGIVNINGAR,
TRIVSAMMA HUS OCH
NÖJDA HYRESGÄSTER
ÄR VÅR DAGLIGA
DRIVKRAFT.”**



NÄR DU FLYTTAR IN

NYCKLAR OCH PASSERBRICKOR

Du hämtar ut nycklar och passerbrickor i vår reception på Lötsjövägen 1B mellan kl. 14–16, samma dag som hyresavtalet börjar gälla. Om avtalet börjar gälla på en helg eller helgdag kan du hämta dina nycklar kommande vardag mellan kl. 14–16, eller enligt överenskommelse. På vissa gårdar finns det en bom uppsatt för att minska biltrafiken. Kontakta kundservice om du behöver låna en nyckel för att komma fram med flyttbilen.

TILLFÄLLIGT PARKERINGSTILLSTÅND

Du kan få ett tillfälligt parkeringstillstånd som gäller under en dag i samband med in- eller utflytt. Du väljer själv datum. Tillståndet hämtas i vår reception.

HEMFÖRSÄKRING

Tänk på att teckna hemförsäkring i god tid innan du flyttar in. Enligt hyresavtalet måste du ha en hemförsäkring under hela den tid som du bor hos oss. Kontakta valfritt försäkringsbolag och ange din nya adress.

ADRESSÄNDRING

Du anmäler din nya adress till Skatteverket och via adressandring.se. Till Skatteverket ska du också uppge ditt fyrsiffriga lägenhetsnummer, det hittar du på din lägenhetsdörr i det övre högra hörnet.

TELEFON, BREDBAND OCH DIGITAL-TV

Kontakta din telefonoperatör i god tid för att flytta eventuellt telefonabonnemang. Det gäller även leverantören för bredband och om du har extra digitala tv-kanaler utöver vårt grundutbud.

EL

Ditt nya elabonnemang tecknar du alltid med Vattenfall som äger nätet. Du kan sedan själv välja elleverantör. Glöm inte att säga upp ditt nuvarande elabonnemang. Missar du att teckna elabonnemang kommer Vattenfall att stänga av elen i din nya lägenhet direkt.

STÄDNING

Hela lägenheten ska vara ordentligt städad av den förra hyresgästen, men ibland händer det tyvärr att hyresgästen missar det. Om du kommer till en ostädad lägenhet gör du en felanmälan via Min sida. Hittar du större fel i lägenheten ska du felanmäla detta via Min sida inom åtta dagar från inflyttningsdatumet.

EGEN TVÄTT- OCH DISKMASKIN

Du får installera egen tvättmaskin och diskmaskin i lägenheten. Installationen måste dock utföras fackmannamässigt.



BETALA HYRAN

Slipp pappersstöket och välj e-faktura eller autogiro när du ska betala din hyra. Det är kostnadsfritt, tillförlitligt och mycket snällare mot miljön.

Hyran betalas i förskott och ska vara oss tillhanda den sista vardagen i månaden.

E-FAKTURA

Väljer du e-faktura får du din hyresavi elektroniskt till din internetbank. Det ger dig kontroll och överblick över betalda och obetalda avier. Du anmäler dig via din bank. Det enda du behöver göra varje månad är att logga in i internetbanken och godkänna betalningarna.

Vill du avsluta tjänsten e-faktura gör du det genom att logga in på din internetbank.

KIVRA

För dig som är ansluten till Kivra och gör dina betalningar till Förvaltaren via autogiro skickas hyresspecifikationen till Kivrakontot. Själva betalningen görs automatiskt.

Vill du skaffa Kivrakonto? Gå till kivra.se och följ instruktionerna.

AUTOGIRO

Autogiro innebär att pengarna för din hyra automatiskt överförs från ditt bankkonto till oss varje månad. Du behöver då bara se till att det finns pengar på ditt bankkonto 2 vardagar innan förfallodagen, vilket är den sista vardagen i månaden.

Kom ihåg att det är ditt ansvar att kontrollera i internetbanken att ditt autogiro har godkänts – det kommer ingen bekräftelse från Förvaltaren.

SKAFFA, ÄNDRA ELLER STOPPA AUTOGIRO

Vill du skaffa autogiro, ändra konto som är anslutet till autogiro eller stoppa en betalning gör du det via din bank. Samma gäller om du vill avsluta din autogiroanslutning. Medgivandet upphör senast fem bankdagar efter att det är avslutat.

OM PENGAR SAKNAS PÅ KONTOT

Om du saknar pengar på kontot den sista bankdagen innan förfalldagen, kommer din hyra inte att betalas. Du får ingen påminnelse, utan hyresskulden blir direkt ett inkassoärende. Lagstadgad inkassokostnad tas ut i ett kravbrev plus dröjsmålsränta.



BOINFLYTANDE

Vi vet att du som hyresgäst är expert på hur det är att bo där du bor och vi värdesätter dina kunskaper, idéer och synpunkter. Därför är det en självklarhet att du ska kunna påverka ditt boende och din närmiljö. Nedan beskriver vi flera sätt på hur du kan vara med och påverka.

BOPENG FÖR TRYGGHET OCH TRIVSEL

Har du tankar och idéer för att öka trivselen och tryggheten i ditt område? Då kan du söka pengar från oss för att genomföra initiativ på just din gård eller i din trappuppgång. Det kan till exempel handla om att du och dina grannar vill starta en odlingsgrupp, anordna en gemensam aktivitet eller göra gården lite mysigare. Kontakta oss på bopeng@forvaltaren.se för att få veta mer.

INFORMATIONSMÖTEN OCH BOENDEIALOGER

När vi har nyheter som påverkar boendemiljön informerar vi alltid dig om vad som händer. Vid större förändringar bjuder vi in berörda hyresgäster till olika typer av boendialoger för att fånga upp viktiga synpunkter och behov.

TRIVSEL- OCH TRYGGHETSVANDRINGAR

Upplevelsen kring vad som är trivsamt och tryggt uppfattas på olika sätt. Ett bra sätt för oss att få veta mer om vilka förbättringar som behöver göras är därför genom trivselvandringar, där representanter från Förvaltaren, er boende och verksamma i området går runt i området och tittar på vad vi kan förändra, exempelvis genom bättre skötsel och belysning.

BOMÖTEN

Några gånger om året arrangerar vi bomöten då vi bjuder in alla hyresgäster. Dessa bomöten är ytterligare ett sätt för oss att fånga upp dina synpunkter och gemensamt diskutera hur vi kan förbättra boendemiljön. Håll utkik efter inbjudan på informationstavlan i ditt trapphus.

ÅRLIG KUNDUNDERSÖKNING

Varje år delar vi ut en kundenkät för att ta reda på vad ni som bor hos oss tycker är bra och vad som behöver förbättras. Kundenkäten delas ut till ett brett urval av alla hyresgäster, så att vi får en blandad och bra bild av vad ni tycker. I samband med hyresgästenkäten lottar vi ut en månads fri hyra till en av er som fyllt i enkäten.



VALFRITT LÄGENHETSUNDERHÅLL – TILLVAL

Längtar du efter modernare köksluckor och bänkskivor i köket, eller en fräsch tapet i vardagsrummet? Vi vill att du ska bo i en lägenhet som passar dina behov och din smak.

Vårt system för underhåll av lägenheter kallas Valfritt lägenhetsunderhåll (VLU). Det är en lösning som vi har tagit fram tillsammans med Hyresgästföreningen.

Det är du som hyresgäst som bestämmer om, när och på vilket sätt du vill göra om i din lägenhet. På så vis får du själv möjlighet att påverka din hyra och sätta din egen personliga prägel på din bostad.

Genom att beställa olika tillval har du möjlighet att göra om ditt hem till en rimlig kostnad, som läggs månadsvis på hyran under en begränsad tid eller som ett permanent tillval.

Tillvalsprodukterna tillhör lägenheten och kan inte tas med om du flyttar. Har du tillval som du betalar via tillägg på hyran tar nästa hyresgäst över kostnaden.

PRODUKTSORTIMENT

Köksinredning – köksluckor, bänkskivor	Betaltid 7 år
Målning och tapetsering	Betaltid 7 år
Garderobsdörrar och innerdörrar	Betaltid 7 år
Spis med glaskeramikhäll och varmluftsugn	Betaltid 9 år
Diskmaskin, kyl, frys, kolfilterfläkt	Betaltid 9 år
Golv: Parkett eller linoleum	Betaltid 12 år
Kökspaket	Betaltid 15 år
Säkerhetsdörr	Permanent höjning av hyran

VILL DU VETA MER?

Har du frågor om tillval, vill titta närmare på vårt sortiment eller få ett kostnadsförslag är du välkommen att kontakta vår kundservice eller besöka tillvalsbutiken i vår reception.

KUNDSERVICE

Våra kunniga medarbetare i kundservice hjälper dig att få svar på eventuella frågor som rör ditt boende. Den mesta informationen hittar du dock själv dygnet runt på forvaltaren.se.

SERVICE DYGNET RUNT

På vår webbplats forvaltaren.se hittar du all information du behöver kring ditt boende.

MIN SIDA

Genom att logga in på *Min sida* utträttar du ärenden som att:

- Anmäla fel i lägenheten.
- Boka tvättid.
- Ändra dina kontaktuppgifter.
- Söka lediga lägenheter, parkeringar och förråd.
- Skicka meddelande till oss.

KONTAKTA OSS

TELEFON

08-706 90 00

MEJL

Kundservice: info@forvaltaren.se

Uthyrning: bostad@forvaltaren.se

Hysesadministration: hyror@forvaltaren.se

KUNDSERVICE TELEFONTID*

Vardagar 07:30–16:00

RECEPTIONENS BESÖKSTID*

Måndag	07.30–16.00
Tisdag	07.30–16.00
Onsdag	07.30–16.00
Torsdag	07.30–12.00
Fredag	07.30–12.00

* 1 maj till 15 september stänger kundservice kl. 12.00 på fredagar.

*Avvikelse från ordinarie öppettider kan förekomma under jul och övriga helgdagar.

ADRESS

Lötsjövägen 1B, Hallonbergen centrum, Sundbyberg

JOUR FÖR AKUTA FEL

Vi har jourverksamhet som är tillgänglig för akuta fel under kvällar och helger, årets alla dagar. Du når dem på journummer 08-706 91 17. Vid brand och olycksfall ringer du alltid 112.



KUNDSERVICE

EXTRA TRYGG MED TRYGGVE

Tryggve är vår gratistjänst som ger dig följe av väktare om du som hyresgäst någon gång känner dig otrygg. Om du till exempel ska hem sent från tunnelbanan kan väktarna se till att du kommer tryggt hela vägen hem till porten. Vill du ha någon att prata med på väg hem kan de också finnas med på telefonen.

- Ring 08-706 91 17 och säg att det gäller Tryggve.
- Telefonisten frågar var du är och kontaktar en väktare i närheten som ringer upp dig inom några minuter.
- Tryggve är tillgänglig dygnet runt och är gratis för våra hyresgäster.

INLOGGNING MIN SIDA

På *Min sida* loggar du in med mobilt bank-id. Det fungerar även med bank-id på fil. Du beställer mobilt bank-id via din internetbank.



FÖR DIG SOM BOENDE

Vi vill att du ska trivas i ditt hus och i ditt område. Alla är vi olika och för att uppnå en gemensam trevnad är det viktigt att visa hänsyn till sina grannar.

VISA HÄNSYN TILL DINA GRANNAR

Du som bor i ett hus med flera lägenheter ska visa hänsyn dygnet runt. Under sena kvällar, nätter eller tidiga morgnar är det extra viktigt att undvika störande ljud såsom borring, spikning eller musik på hög volym. Givetvis får du tåla vissa störningar när du bor i lägenhet, som till exempel att grannens barn leker dagtid även om du själv jobbar natt.

Tänk på att du som hyresgäst är ansvarig för störningar som dina gäster orsakar. Detta gäller även i allmänna utrymmen i och runt huset.

KONTAKT VID STÖRANDE LJUD

Om du blir störd ska du i första hand själv försöka prata med din granne, alternativt kontakta kundservice. Fortsätter störningen efter kontorstid kan du kontakta störningsjouren på 08-706 9117.

TRYGGHET I VÅRA BOSTÄDER

Vi önskar att både våra hyresgäster och våra medarbetare visar omtanke och vågar agera vid oro för att någon far illa. Därför har vi infört *Tillsammans bryr vi oss*, som bygger på föreningen Huskurages arbete mot våld i nära relation. Det finns många olika situationer där du kan göra skillnad – både i akuta situationer och genom att hjälpa dina medmänniskor i vardagen. Läs mer på anslagstavlan i ditt trapphus eller på forvaltaren.se.

HISS

Anmäl alltid hissfel så fort du upptäcker det. Ring numret som finns i hissen.

TRAPPHUS

Hjälp till att hålla trapphuset fritt från föremål. Skor, mattor och liknande får inte förvaras utanför lägenheten. Ställ in cyklar, barnvagnar och annan utrustning i avsedda rum.

TVÄTTSTUGA

Du bokar tid via [Min sida](#). På tavlan utanför din tvättstuga finns det information uppsatt.

FÖR DIG SOM BOENDE

BALKONG OCH UTEPLATS

- Du får inte använda balkongen eller uteplatsen som förvaringsplats.
- Det är inte tillåtet att grilla på balkongen eller uteplatsen, eftersom det kan störa grannarna och utgör en brandrisk.
- Det är inte tillåtet att skaka mattor eller sängkläder från balkongen.
- Ha gärna blommor på balkongen, men tänk på att hänga blomlådorna på insidan av balkongräcket.
- Du som har en uteplats ansvarar själv för skötseln, som att till exempel klippa buskar och gräsmattor och underhålla staketet, enligt ditt hyresavtal.

MARKIS OCH STAKET

Det finns särskilda regler kring hur och var du får sätta upp markiser och staket. Kontakta oss för att få reda på vilka bestämmelser som gäller.

RÖKNING

På grund av risken för brand och för att många är känsliga för rök är det inte tillåtet att röka i allmänna utrymmen, så som trapphus, tvättstuga, hissar, källare, vindar och garage. Du får heller inte röka utanför entrén.

MATA INTE FÅGLAR

Du får inte mata fåglar på balkongen, från fönstret eller på marken runt huset – det lockar till sig skadedjur som möss och råttor.

HUSDJUR

Regler för dig som har husdjur finns i den lokala ordningsstadgan, "[Olika störningar i boendemiljön](#)", som gäller för Sundbybergs stad.

TRAFIK

Gården ska vara en plats för avkoppling och en lekplats för barnen. Därför är biltrafik inte tillåten på gården. Undantaget är flyttbilar, färdtjänst, utryckningsfordon och våra egna samt entreprenörers servicebilar.

SKADEDJUR

Det blir allt vanligare att skadedjur, som exempelvis kackerlackor och vägglöss, dyker upp som objudna gäster hemma.

Enligt hyreslagen är du skyldig att anmäla om du misstänker att du har drabbats av skadedjur.

Du ska aldrig försöka bekämpa skadedjuren själv. Om du till exempel använder insektssprej mot kackerlackor är risken stor att de sprider sig.

Det är viktigt att åtgärderna görs snabbt och effektivt efter första upptäckten, så att skadedjuren inte sprids. Du behöver lämna tillträde till lägenheten för sanering.

ANMÄL TILL FÖRVALTAREN

Om du misstänker skadedjur i ditt hem, gör en felanmälan på [Min sida](#) på en gång. Saneringen är kostnadsfri för dig som hyresgäst.

STÄDNING FÖREBYGGER

De flesta skadedjur trivs inte i rena och torra utrymmen. Du kan därför förebygga problem genom att städa extra noggrant några gånger per år. Om du redan har drabbats av skadedjur kan städning även motverka att de snabbt förökar sig.

- Plocka ur köksskåp och lådor. Rengör hyllor, lådor och bakom spisen.
- Rengör bakom annan köksutrustning som går att dra fram.
- Dammsug vid golvlisterna i hela lägenheten med ett smalt munstycke.
- Rensa ordentligt i springor.
- Kom ihåg att rengöra städmaterialen noggrant både före och efter städning.



*Skadedjur
i lägenheten?
Gör en felanmälan
på Min sida*

SKADEDJUR

STOPPA VÄGGLÖSSEN

Till skillnad från många andra skadedjur livnär sig vägglusen på blod. Det innebär att den trivs i de flesta miljöer där människor och djur befinner sig. Vägglöss går därför inte att förebygga med städning och de kommer oftast in i hemmet via resväskor eller gamla möbler.

TIPS PÅ RESAN

- Titta under sängen. Svarta prickar är tecken på vägglöss. Om du hittar spår kräv att få byta rum.
- Förvara resväskor långt från sängar och soffor och ha dem inte på golvet.
- Låt kläderna vara kvar i väskan och håll den stängd.

NÄR DU KOMMER HEM

- Lägg allt som ska saneras i plastpåsar och stäng noggrant.
- Tvätta alla kläder du haft med dig, alternativt lägg dem i torkskåp i 60 °C eller torktumla dem i 50 minuter. Du kan också lägga dina saker i frysen i sju dygn.
- Rengör dina väskor. Dammsug och lägg sedan dammsugarpåsen i frysen i sju dygn innan du kastar den i soporna.

OM DU KÖPER SECOND HAND

- Om du köper begagnade textilmöbler eller kläder – undersök dem noga. Du vet aldrig var de har varit, eller om den förre ägaren har vägglöss hemma.
- Ta aldrig hem kasserade möbler som du hittar som grovsopor eftersom att det finns en risk att den är ansatt av vägglöss eller andra skadedjur.

STÖRRE SKADEDJUR

Råttor och möss räknas också som skadedjur. Mata därför inte fåglar från balkongen eller på uteplatsen, eftersom maten lockar till sig råttor och möss.

VIKTIGT ATT VETA

Så länge det finns skadedjur i lägenheten kan du inte byta din lägenhet med någon annan eller söka en ny lägenhet. Väljer du att säga upp ditt lägenhetsavtal har du enligt hyreslagen tre månaders uppsägningstid.

FÖR MER INFORMATION

På anticimex.se kan du läsa mer om olika skadedjur, varför de dyker upp och vad du kan göra för att undvika skadedjur. På forvaltaren.se/skadedjur kan du läsa vår information på olika språk.

TV, BREDBAND OCH TELEFONI

Sundbybergs Stadsnät är ett kommunalt bolag som erbjuder dig som bor eller arbetar i Sundbybergs Stad tillgång till ett modernt och framtidssäkert fibernät.

Sundbybergs stadsnät finns och verkar nära dig med tillgång till lokal service, support och rådgivning. Det fasta fibernätet erbjuder i dag hastigheter upp till 1 Gig (1 000/1 000 Mbit/s) både upp- och nedströms.

INTERNET VIA SUNDBYBERGS STADSNÄT

Utbudet består av fler än 250 olika bredbandstjänster av bredband, tv och telefoni – från ett 20-tal tjänsteleverantörer. Det ger dig möjlighet att välja det som stämmer överens med dina behov, och du kan byta till annan tjänsteleverantör eller beställa nya tjänster när det passar dig.

Tjänsteleverantörer hos Sundbybergs Stadsnät:



HUR BESTÄLLER JAG BREDBANDSTJÄNSTER?

Du gör din beställning på sundbybergsstadsnat.se eller direkt av den tjänsteleverantör du valt. Önskar du guidning av din beställning hjälper Sundbybergs stadsnätets kundservice dig.

Du kan sedan hämta ut din Stadsnätbox tillsammans med en kostnadsfri kabel i Förvaltarens reception. Med boxen följer en installationsguide så att du själv lätt kan koppla in dator, tv och telefon till boxen. Boxen hör till lägenheten och ska ej tas med vid eventuell flytt.

TELEFONI

Telefoni via Stadsnätet är ett mer kostnadseffektivt val än den gamla traditionella telefonin eftersom den fasta månadsavgiften är lägre. Telefontjänsten går via internet vilket innebär att du behöver en bredbandstjänst.

TV VIA SUNDBYBERGS STADSNÄT

Du kan välja mellan två olika tv-lösningar – öppen bredbands-tv eller traditionell, leverantörsbunden bredbands-tv. Vad du än väljer får du tv av hög kvalitet och med stor valfrihet.

ÖPPEN TV

Med öppen tv köper du en tv-box från tjänsteleverantören Kalejdo som innehåller ett grundutbud med kanaler. Utöver grundutbudet från Kalejdo kan du kombinera kanaler och paket från flera olika tjänsteleverantörer via samma tv-box.

LEVERANTÖRSBUNDEN TV

Traditionell bredbands-tv (IP-tv) via fibernätet är en stabil tjänst med hög kvalitet och bra bild. Med traditionell bredbands-tv är din digitala tv-box bunden till en enda leverantör hos vilken du väljer bas- och pakettjänster.



TV, BREDBAND OCH TELEFONI

PÅ DESSA ADRESSER KRÄVS TV-BOX FRÅN STADSNÄTET

I vissa av Förvaltarens hus behöver du en tv-box från Sundbybergs Stadsnät för att få grundutbudet.

Detta gäller för:

- Esplanaden 4–8
- Ladugårdsgatan 20–24
- Mönstringsvägen 7–9
- Oxenstiernas Allé 25–29
- Stallgatan 26 och 29
- Urviks Allé 14–16
- Vasagatan 1–9
- Högklingavägen 17–39

HAR DU FRÅGOR?

Kontakta Sundbybergs Stadsnätets kundtjänst på 08-706 91 35 eller info@sundbybergsstadsnat.se. För mer information om Sundbybergs Stadsnät och vilka tjänster vi erbjuder, besök sundbybergsstadsnat.se.

För frågor eller beställning

Vår kundservice når du på telefon
08-706 91 35

EXTRA UTTAG

Vill du ha ett extra tv-uttag kontaktar du Centralradioservice AB, på 08-29 90 70. Du betalar själv för installationen.

PARABOL – INTERNATIONELLA KANALER

Om du vill sätta upp en parabol måste du först kontakta Förvaltaren för att få tillstånd och instruktioner, annars kan du bli betalningsskyldig. För att kunna se internationella kanaler utan parabol kan du i stället välja tjänsten Intertain till Kalejdos tv-box (se mer under Öppen tv). Kontakta Sundbybergs stadsnät om du är intresserad.

TV FRÅN TELE 2

I många av våra fastigheter levererar Tele 2 (före detta Comhem) ett grundutbud av tv-kanaler. Avgiften är för närvarande 35 kronor per månad och betalas via hyran.

VILKA KANALER KAN JAG SE JUST NU I GRUNDUTBUDET?

Vilka kanaler som ingår i grundutbudet kan variera över tid – ibland dyker en extra kanal upp en kortare period och ibland försvinner någon på grund av ändrade kanalrättigheter.

För att se ditt aktuella grundutbud: Gå till tele2.se/kundservice/tv-och-play/grundutbud och fyll i ditt postnummer och din adress.

KANALER I DET DIGITALA STARTUTBUDET

Det vill säga okodade kanaler direkt in i tv:n:
SVT 1, SVT 2, SVT 24, TV 4, TV 6, Barnkanalen, Kunskapskanalen, AXESS TV, Fox, Öppna kanalen.

FELANMÄLAN

Ring Tele 2 för felanmälan, teknisk support och övriga frågor gällande tv från Tele 2.

AVFALL OCH ÅTERVINNING

Det finns många ställen att slänga grovsopor på, även för dig som inte har bil. Tack för att du tar hand om dina sopor och återvinner! Tillsammans skapar vi trivsamma hus och områden.

GROVSOPOR

Grovsopor är sopor som är för stora eller tunga för att lägga i den vanliga soppåsen, till exempel trasiga möbler, cyklar, barnvagnar, stekpannor och plasthinkar. Du får aldrig lämna grovsopor i Förvaltarens miljörum eller miljöhus.

När du vill göra dig av med större saker lämnar du dem här:

- **ReTuren** är en sopbil som stannar kvällstid på en rad platser i Sundbyberg. Observera att du själv måste vara på plats när bilen kommer och ge dina sopor till chauffören, annars lämnas de kvar på gatan. ReTuren tar emot grovsopor men inte elektronik och kemikalier. Schemat för när ReTuren besöker ditt område hittar du på savab.se/returen samt som pdf i länkrutan.
- **Mobila återvinningscentralen** ställs upp kvällstid på ett antal platser i Sundbyberg. Där kan du lämna det mesta utom vitvaror. Observera att avfall endast får lämnas när återvinningscentralen är på plats, inte innan eller efter. Du hittar tider och platser på savab.se.
- **Grovsopspunkt Valkyriavägen**, ligger i korsningen Valkyriavägen/Rissneleden i Rissne. Den är bemannad dagligen och här kan du lämna större mängder grovavfall. Läs mer på sorab.se.
- **Returpunkten** på Landsvägen 62 i centrala Sundbyberg är en mini-återvinningscentral. Där kan du av utrymmeskäl bara lämna mindre grovsopor som du kan bära dit själv. Läs mer på savab.se.
- **Återvinningscentraler**. Du som bor i Sundbyberg hänvisas till SÖRAB:s återvinningscentraler i Norrort. Läs mer på sorab.se.

FARLIGT AVFALL OCH ELEKTRONIK

Exempel på farligt avfall är medicin, målarfärg, batterier, nagellack, lösningsmedel och elektronik. Många av våra miljörum tar emot småelektronik, glödlampor och batterier. Farligt avfall går också att lämna här:

- **Mobila återvinningscentralen** ställs upp kvällstid på ett antal platser i Sundbyberg. Där kan du lämna allt utom vitvaror. Observera att sopor inte får lämnas där innan och efter att återvinningscentralen är på plats. Du hittar tider och platser på savab.se.
- **Grovsopspunkt Valkyriavägen**, i korsningen Valkyriavägen/Rissneleden tar emot farligt avfall på onsdagar. Läs mer på sorab.se.
- **Returpunkten** på Landsvägen 62 i centrala Sundbyberg är en återvinningscentral i miniformat. Där kan du av utrymmeskäl bara lämna elavfall som du kan bära dit själv. Läs mer på savab.se.

LÄS MER HÄR:
savab.se/lagenhet

AVFALL OCH ÅTERVINNING

- Med **Returkassen** kan du få ditt farliga avfall hämtat från dörren utan extra kostnad. Samla ihop minst fem saker och beställ hämtning på savab.se.
- **Samlaren** är behållare som finns på flera ställen runt om i Sundbyberg, där kan du lämna små elprodukter, batterier och glödlampor. Läs mer på savab.se.
- **Överbliven medicin** lämnar du till närmaste apotek.
- **Återvinningscentraler**. Du som bor i Sundbyberg hänvisas till SÖRAB:s återvinningscentraler i Norrort. Läs mer på sorab.se.

FÖRPACKNINGAR

Vid våra återvinningsstationer kan du som hyresgäst sortera och lämna förpackningar och tidningar i nära anslutning till din lägenhet. Om din fastighet fortfarande saknar möjlighet till sopsortering hänvisar vi dig till en allmän återvinningsstation från FTL. Du hittar din närmaste station på ftiab.se.

MATAV FALL

Sundbybergs stad har beslutat att samtliga boende i kommunen ska sortera sitt matavfall. Vi jobbar nu för att införa det i alla våra stadsdelar.

KLÄDER OCH SKOR

Vi samarbetar med Human Bridge kring klädinsamling och de skänker vidare till behövande personer i olika länder. Lämna gärna dina kläder i deras gröna kontainrar som står placerade i alla våra områden.





FÖRVALTAREN

HYRESRÄTTER I SUNDBYBERG SEDAN 1947